

平成 28 年度甲府市社会福祉協議会事業報告

甲府市と共同で策定した「甲府市地域福祉推進計画」に掲げる各事業の更なる推進を図るため、本協議会においても、地域住民や各種団体、地区社協、ボランティアなどと連携する中、職員が一丸となり地域福祉の向上に取り組みました。

主な事業の実績のうち、地域福祉推進については、小地域ネットワーク活動の更なる充実を図るため、各ブロックにコミュニティソーシャルワーカーを配置し、地区からのニーズに応えられるよう適切な支援を行うとともに、研修会等への参加を通じ職員各々の資質向上に努めました。また、平成 29 年度より開始する、生活支援体制整備事業に向けて、甲府市生活支援連携会議（第一層協議体）において協議を進めるとともに、積極的に研修会等に参加し、適宜準備を進めました。

いきいきサロン事業については、新たなサロンの設立に向け、運営・設立支援を行う中、配食サービス事業においては、食事づくりが困難な高齢者等の見守りと安否確認を行い、在宅高齢者等の福祉向上に努めました。

甲府市ボランティアセンターの運営については、「ふれあいチャレンジフェスタ」や「ボランティア交流会・ボランティア博」等の開催を通じ、ボランティア同士の交流や意識啓発に努めるとともに、来るべき大規模災害に備え、災害ボランティアの育成や災害ボランティアセンターの設置・運営訓練に余念なく取り組みました。

さらに、福祉サービス部門のうち、施設の管理・運営については、指定管理者として各福祉センターにおいて介護予防事業や生きがいくりを目的とした各種事業を開催し、利用者の増加と健康増進を図りました。また、健康の杜センター及び上九の湯ふれあいセンターにおいても多彩な事業を開催する中、積極的に施設の PR を行い、利用者のサービス向上と収益の確保に努めました。また、福祉関係団体と連携する中、赤い羽根共同募金運動の活性化に尽力するとともに、平成 29 年度より実施する、成年後見事業の開始に向け、適宜調査・研究を進めました。

次に、在宅福祉サービスについては、高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、地域包括ケア体制の構築に努める中、職員の資質向上を図り、更なるサービスの向上と収益確保に尽力しました。

法人運営部門については、社協会費の増収に向け、特に法人会員の加入促進を目的に地区社協と連携した取り組みを推進する中、社会福祉法改正に伴う定款や諸規程の見直しを進め、社会福祉法人としての公益性・非営利性を確保するためのガバナンスの強化に努めました。

1 甲府市地域福祉推進計画の推進

甲府市と共同で策定した「甲府市地域福祉推進計画」（計画期間 平成27年度～平成31年度）は、「地域福祉を担う人づくり」「地域福祉のネットワークづくり」「地域における福祉サービスの提供体制の充実」「地域福祉による快適なまちづくり」を施策とし、「第4章 施策の展開」に掲げる各事業の更なる推進を図るため、甲府市や関係団体等と連携し、地域の状況等を把握しながら実情に沿った活動を展開し、「甲府市保健福祉計画推進会議」において、計画の進行管理を行いました。

【平成28年度第1回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成28年7月25日（月）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎6階 大会議室

- 内容
- 1 「第3次健やかいきいき甲府プラン」に定める事業の実績報告及び評価について
 - 2 その他

【平成28年度第2回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成28年10月11日（火）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎4階 本部長会議室

- 内容
- 1 第1回推進会議（事業実績報告）における対応状況の報告について
 - 2 数値目標（見込値等）の見直しについて
 - 3 保健福祉計画の施策に関する意見要望等の集約について
 - 4 その他

【平成28年度第3回甲府市保健福祉計画推進会議】

日時 平成29年2月21日（火）午後1時30分

場所 甲府市役所本庁舎4階 本部長会議室

- 内容
- 1 保健福祉関係計画の施策に関する意見要望等への対応状況について
 - 2 平成29年度保健福祉計画推進会議の年間スケジュール（案）について
 - 3 その他

※数値目標設定事業実施状況

数値目標設定内容	項目	28年度 目標値	28年度 実績値
チャレンジフェスタ参加者数	参加者数/年	230	532
すこやか地域サポーター養成講座の受講者数	受講者数/年	70	52
いきいきサロンの新規設置数	新規設置数/年	30	7

数値目標設定内容	項目	28年度 目標値	28年度 実績値
小地域ネットワーク活動を支援する研修会等の開催回数	開催回数/年	135	102
地域ふれあい台帳登録者数	新規登録者数/年	60	237
ボランティアの登録者数（団体）	登録団体数（累計）	65	69
ボランティア活動器材の貸出件数	貸出件数/年	23	18

2 ふれあいのまちづくり事業の推進

(1) ふれあい福祉センター運営事業

市民からの相談や地域の福祉課題等に対応し、住民が相互に支え合う地域づくりに継続的に取り組み、地域福祉の総合的な推進と発展に努めました。

また、市内5ブロックにコミュニティソーシャルワーカーを配置し、地区社協事業の推進を図るための支援を行うとともに、福祉問題などを抱えた個別のケースにも対応出来るよう職員の資質向上のため、研修会等への積極的な参加や外部講師による研修を行いました。

ア 心配ごと相談室の運営

市民の日常生活における悩みごとについて、民生委員児童委員や保健師、有識者等による相談業務を行いました。解決困難な相談については、他の専門機関等と連携を図り、問題解決に向けた支援を行いました。

◆心配ごと相談室の開設状況

開設日時 月～金曜日 午後1時～4時

開設日数 242日

相談者数 411名（昨年度比 60名増）

相談件数 439件（昨年度比 71件増）

相談分野 苦情問題58件 財産問題48件 家族問題43件

生計問題31件 精神保健問題30件 その他229件

イ 相談員連絡会及び研修会の開催

相談業務の適正を期するために、毎月第3木曜日に連絡会を開催し、相談事例の研究や情報交換等を行い、相談業務の向上に努めました。

また、2月16日（木）には、甲府公証役場公証人による『公証役場の業務内容等について』の研修を行い、山梨県社会福祉協議会と山梨県民生委員児童委員協議会共催の『相談援助技術研修会』や『自殺予防講習会』、『若年性認知症セミナー』等の研修会へ相談員と職員が参加しました。

ウ 心配ごと相談室の広報

甲府市広報や市社協ホームページに掲載するとともに、地区社会福祉協議会会長・事務局長会議及び甲府市民生委員児童委員協議会会長会を通してチラシの配付をするなど市民への広報活動を行いました。

(2) 福祉のまちづくり推進事業

地域住民が主体となり、子どもや高齢者、障がい者など、誰もが住み慣れた地域の中で安心して暮らすことが出来るよう、住民参加による地域福祉活動や小地域ネットワーク活動の更なる活性化を図りました。

また、地域において関係者が認知症への理解と対応方法について学び、認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らすことが出来る地域づくりを目的として福祉推進員研修会を行い、第11期福祉推進員の活動報告及び今後の取り組みについて意見交換を行うため福祉推進員地区代表者会議を開催しました。

◆福祉推進員研修会の開催

日時 平成28年9月5日（月） 午後1時30分

会場 甲府市総合市民会館 芸術ホール

講師 山梨県立大学看護学部看護学科 講師 望月 宗一郎 氏

演題 『認知症でも大丈夫！～当事者と家族を地域で見守る～』

◆福祉推進員地区代表者会議の開催

日時 平成28年11月9日（水） 午後1時30分

会場 甲府市南公民館 1階大ホール

議題 第11期福祉推進員の活動報告及び今後の取り組みについての発表及び意見交換

◆福祉のまちづくり推進事業への助成

継続的な地域福祉活動の支援を目的に、経費の一部を助成しました。

助成額 2,719,000円（地区割額と世帯割額の合計額）

ア 住民参加による地域福祉活動

地区社会福祉協議会会長・事務局長会議の開催及びブロック会議の開催支援

◆地区社会福祉協議会会長・事務局長会議の開催

日時 平成28年6月16日（木） 午前10時00分

会場 甲府市総合市民会館 3階大会議室

内容 平成28年度甲府市社会福祉協議会事業計画等について

◆ブロック会議の開催支援

第1回ブロック会議

ブロック名	開催日時	会場	幹事地区社協	内容
中央	11月21日(月) 午後6時30分	富士川悠遊館	富士川地区	講演 「介護予防・日常生活支援総合事業について」 講師 甲府市東地域包括支援センター
東	10月21日(金) 午後2時	南公民館	東地区	事例発表 テーマ 「ひがしっこ子ども食堂の活動を通じて感じたこと」 発表者 一般社団法人 育みの会 講演 演題 「ひきこもり支援について」 講師 山梨県精神保健福祉センター 山梨県福祉保健部障害福祉課
西	10月2日(日) 午後7時	中央公民館	穴切地区	意見・情報交換 (1)穴切地区社会福祉協議会より課題提起 「小地域ネットワーク活動の活性化について」 (2)課題提起に基づく意見・情報交換 (3)甲府市社会福祉協議会より総評
南	10月31日(月) 午後2時	南公民館	住吉地区	(1)小地域ネットワーク活動の現状や課題、今後の取り組みについて (2)意見交換
北	11月24日(木) 午前10時	北公民館	北新地区	(1)小地域ネットワーク活動における福祉推進員と民生委員児童委員との連携のあり方について

第2回ブロック会議

ブロック名	開催日時	会場	幹事地区社協	内容
中央	2月27日(月) 午後6時30分	富士川悠遊館	富士川地区	(1)里垣地区見守り・生活支援『愛ネット』について 講師 里垣地区社会福祉協議会 (2)今年度の各地区社会福祉協議会の事業報告

ブロック名	開催日時	会場	幹事地区社協	内容
東	2月23日(木) 午後2時	東公民館	東地区	講演 演題 「介護予防・日常生活支援総合事業について」 講師 甲府市東地域包括支援センター 事例発表 テーマ 「見守り・生活支援『愛ネット』について」 発表者 里垣地区社会福祉協議会
西	3月1日(水) 午後1時30分	中央公民館	穴切地区	(1)意見・情報交換(第1回の続き) (2)課題提起に基づく意見・情報交換 (3)甲府市社会福祉協議会より総評
南	2月27日(月) 午前10時	南公民館	住吉地区	(1)研修会 「皆さんの身近な介護予防・日常生活支援総合事業」 講師 甲府市南地域包括支援センター (2)意見交換
北	3月7日(火) 午前10時	羽黒悠遊館	北新地区	研修会 演題 「介護予防・日常生活支援総合事業について」 講師 甲府市北東地域包括支援センター

イ 小地域ネットワーク活動

福祉推進員が民生委員児童委員・自治会長及び自治会関係者等との連携を図りながら、地域に根ざした小地域ネットワーク活動の定着とより一層活動を発展させるため、コミュニティソーシャルワーカーが情報提供や助言等を行い、関係団体との連携を緊密に図れるよう積極的に支援を行いました。

なお、職員が参加した地区社協主催の会議や研修会等はブロック毎に以下のとおりです。

中央ブロック	13回
東ブロック	13回
西ブロック	18回
南ブロック	43回
北ブロック	15回

(3) 甲府市いきいきサロン事業（甲府市より受託）

地域住民が主体となって運営するサロン活動の運営・設立支援等を行いました。

平成28年度も引き続き、みずほ教育福祉財団の資金助成事業の応募要領を、要件を満たしたサロンに送付し、申請の支援を行いました。

また、すこやか地域サポーター養成講座、甲府市いきいきサロンフォーラム2016及びフォローアップ研修を開催し、サロン活動における課題の共有化や運営者の資質向上に努めるとともに、甲府市役所本庁舎1階市民活動室にて、甲府市いきいきサロン写真展を開催し、本事業の周知を行いました。

なお、事業の更なる発展を図るために、サロン活動を行っている18市に聞き取り調査を行い、本事業の課題等の考察も行いました。

・サロン活動件数	130件
・サロン延べ参加者数	35,793人
・甲府市いきいきサロンフォーラム2016参加者数	277人
・フォローアップ研修受講者数	151人
・甲府市いきいきサロン写真展来場者数	242人

(4) 障がい者支援事業

障がい者やその家族が、地域社会とつながりを持ち、安心して生活が送れるための支援体制を構築するために、地区社会福祉協議会関係者、地区民生委員児童委員協議会関係者を対象に、障がい者の権利擁護についての研修会を開催しました。

日時 平成29年2月15日（水） 午後2時～

会場 甲府市南公民館 1階大ホール

講師 社会福祉法人ぶどうの里 総合施設長 田村 正人 氏

演題 『障がい者の権利擁護について考えよう

～誰もが安心して、自分らしく暮らせる地域を目指して～』

出席者数 116名

(5) 虐待防止事業

地域住民による障がい者虐待の防止や早期発見に向けて、地区社会福祉協議会関係者と地区民生委員児童委員協議会関係者を対象に、障がい者虐待の現状や障がい者への支援等についての研修会を開催しました。

日時 平成28年12月8日（木） 午後2時～

会場 甲府市総合市民会館 3階大会議室

講師 山梨県立大学 人間福祉学部 福祉コミュニティ学科

准教授 大塚 ゆかり 氏

演題 『障害者虐待防止にむけて』

出席者数 89名

(6) 地域子育てサポート事業

相川地区社会福祉協議会と共催し、地域との繋がりや地域で行われている福祉活動について理解を深め、学童のボランティア精神の醸成や福祉に対する意識の向上を目的として「相川地区福祉ふれあい体験会」を実施しました。

日時 平成28年8月23日(火)

会場 相川福祉センター

内容 高齢者疑似体験及びいきいきサロン交流

参加人数 17名(うち児童10名)

3 甲府市配食サービス事業(甲府市より受託)

地域のボランティアと受託業者が連携を図るなかで、食事づくりが困難な高齢者等に対して、栄養バランスの取れた弁当を見守り・声かけ・安否確認を兼ねて配達するとともに、こうふ社協だより「まごころ」第43号・第44号、甲府市広報及び甲府市社協ホームページにて、事業の紹介や配食ボランティアの募集を行いました。

また、自然災害発生に備えた「食の確保」の啓発や食中毒事故防止を目的として、利用者へのアルファ米の配付や受託業者への視察を行いました。さらに、第1回甲府市配食サービス事業会議を7月15日(金)、甲府市配食サービス事業ボランティア交流会を11月14日(月)、第2回甲府市配食サービス事業会議を1月19日(木)に開催し、意見集約や配食ボランティアの資質向上に努めました。

- ・ボランティア配食数 13,643食
- ・業者配食数 28,914食
- ・職員配食数 1,318食

4 ボランティア活動の推進

地域の福祉課題が多様化する中で、地域住民の支え合いやボランティアによる助け合いや支え合いの活動が課題を解決するにあたり非常に重要となっています。

甲府市ボランティアセンターでは、市民のボランティア意識の向上や新たなボランティアの発掘、ボランティアが継続的に活動できるよう、様々な情報や機会を提供することで、ボランティア活動の普及啓発に努めました。

(1) ボランティアセンター活動事業

ア ボランティア情報提供事業

市民にボランティア情報を提供するため、「甲府市ボランティアだより」の発行回数

を増やしました。7月、9月、11月、2月に縮小版を発行し、市内各関係機関や通所介護事業所、地域密着型サービス事業所等に配付しました。

また、こうふ社協だより「まごころ」やホームページ、ボランティアボード等により、ボランティア情報を提供しました。

イ ボランティア養成講座の開催

① 災害ボランティアセンタースタッフ養成講座

災害時には、社会福祉協議会が災害ボランティアセンターを運営し、ボランティアのコーディネートを行います。その災害ボランティアセンターの円滑な運営を行うため、甲府市社会福祉協議会職員、甲府市災害ボランティア連絡会会員、甲府青年会議所役員、甲府市役所職員を対象とした、災害ボランティアの必要性や災害ボランティアセンターの運営訓練、図上訓練などを学び、災害時にボランティアセンターのスタッフおよび運営協力者として実働できるスタッフの養成を行いました。

日時 平成28年8月 2日（火）午後7時
8月16日（火）午後7時
8月28日（日）午前8時10分
9月13日（木）午後7時

会場 甲府市社会福祉協議会会議室 他

参加者 41名

講師 NPO法人 災害・防災ボランティア未来会 代表 山下 博史 氏

② ちょぼらキッズ養成講座

児童向けの認知症サポーター養成講座を受講し、隣接するデイサービスセンターの夏祭りで高齢者との世代間交流を深める中で、思いやりの心を育み、ボランティアは自分にも出来る身近なもの意識づけることを目的とし、初めて実施しました。

日時 平成28年8月23日（火）午後1時

会場 甲府市健康の杜センター(アネシス)

中道デイサービスセンター

参加者 10名

講師 笛南地域包括支援センター 職員

③ 心の健康ボランティア養成講座

近年増加している心の病を理解するとともに、心の健康を阻害する原因にどのような対処や支援を行えば良いのかを学ぶことで、精神障がい者を地域で支えるボランティアの養成を行いました。

日時 平成28年11月10日(木) 午後1時30分

11月17日(木) 午後1時30分

会場 甲府市南公民館 1階 大ホール

参加者 16名

講師 中北保健所 大内 誌 氏

甲府市障害者基幹相談支援センター 深澤 幹雄 氏

山梨県立精神保健福祉センター 弘田 恭子 氏

④ 傾聴ボランティア養成講座

傾聴ボランティアを始めたい人だけではなく、様々なボランティア活動の対人関係で傾聴の技法を活かしたい人に向けて、円滑な活動の実践に向けた傾聴ボランティアの養成を行いました。

日時 平成29年2月2日(木) 午後1時30分

2月9日(木) 午後1時30分

会場 甲府市中央公民館 大ホール

参加者 36名

講師 山梨県傾聴ボランティア連絡協議会 会長 塩澤 一夫 氏

⑤ ボランティア研修会

甲府市でも介護予防・日常生活支援総合事業が開始され、地域でのボランティアへの役割は益々大きくなることが予想される中で、介護保険制度改正による総合事業の制度を学び、地域でのボランティアの役割や求められていることについて考えるための研修会を実施しました。

日時 平成29年2月27日(月) 午後3時30分

会場 甲府市中央公民館 大ホール

参加者 42名

講師 山梨県立大学 人間福祉学部 福祉コミュニティ学科 高木 寛之 氏

演題 「地域包括ケアシステムを実現するための地域力について」

ウ ボランティア活動支援事業

① ボランティア活動器材・車椅子の貸出

ボランティア活動の推進及び人材育成を図ることを目的に車椅子、アイマスク、白い杖、高齢者疑似体験セット、放送機器等の器材を貸し出しました。また、車椅子については、歩行が困難な高齢者・障がい者等に日常生活の便宜や地域福祉の向上を図ることを目的に貸し出しました。

高齢者や障がい者等のための貸出	・車椅子	69件
ボランティア活動や学習支援のための貸出	・車椅子	7件(42台)
	・高齢者疑似体験セット	6件(32セット)
	・白い杖	1件(4本)
	・アイマスク	4件(29枚)
	・マイク・アンプ	24件
	・プロジェクター	33件
	・スクリーン	23件
	・延長コード	30件
	・懐中電灯	1件(1台)
	・卓上マイクスタンド	2件

② ボランティア活動保険の加入促進

ボランティア活動が安心して行えるよう保険加入についてホームページに掲載するとともに、各種事業開催の際に呼びかけを行うなど、ボランティア活動中の事故に対応する保険への加入促進を図りました。

- ・ボランティア活動保険加入件数 150件
内訳 基本タイプ 109件、天災タイプ 41件
- ・ボランティア行事保険加入件数 38件

③ ボランティアビューローの活用

個人ボランティアやボランティア団体等の活動拠点としてボランティアビューローの貸出を行いました。

- ・ボランティアビューロー利用件数 300件

④ 相談・登録・斡旋の状況 (単位：件)

	活動者	受入者	その他	計
ボランティア相談	8	10	5	23

ボランティア登録	福祉	子どもの健全育成	文化・スポーツ	災害	地域	環境	人権	保健・医療	その他	計
団体	6	1	4	1	3	0	0	0	7	22
個人	8	5	1	15	2	2	1	0	6	40

ボランティア 幹 旋	施設	サロン	地区社協	その他	計
単発	101	43	2	9	155
継続	8	0	0	2	10

- ・相談…ボランティア活動をしたい人・してほしい人（ニーズ）、その他ボランティアに関する相談
件数
- ・登録…個人・団体のボランティアが、ボランティアセンターに登録した件数
- ・幹旋…ボランティア活動を希望する個人及び施設等には紹介、ボランティア活動をしてほしい個人
及び施設等に幹旋した件数の合計
- ・その他…短期終結ボランティア件数

⑤ 甲府市ボランティア団体連絡協議会への支援

ボランティアグループや団体が加入する当該協議会への情報提供や外部研修、活動助成などの支援を行いました。

- ・甲府市ボランティア団体連絡協議会加入団体数 33団体

エ ネットワークづくり支援事業

① 市内大学交流ネットワークの拡大及び支援

市内の大学ボランティアサークルの連携強化を図るとともに、若年層のボランティア活動の現状を把握し、情報交換を行いました。

- ・市内大学交流ネットワーク第1回連絡会議の開催

日時 平成28年4月19日（火）午後6時30分

場所 甲府市ボランティアセンター ボランティアビューロー

② 「第26回甲府地区ボランティア交流会・ボランティア博2016 in こうふ」
の開催

子どもから高齢者まで、市民が楽しみながらボランティア活動を体験することにより、ボランティア活動を身近なものとして捉え、新たなボランティアの発掘やボランティア活動の一步につながるきっかけづくりを行いました。また、活動を通じて、世代を超えたボランティア同士の交流を深め、それぞれの立場を理解しながら、ボランティア活動の充実感を共有しました。

日時 平成28年9月10日（土）午前10時

場所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ

参加者 406名

③ ボランティアマルシェ

市民にボランティアの情報提供や体験する機会を設けるため、初めて実施しました。新たなボランティアの発掘を行うため既存のボランティア団体のブース展示や演奏披露、ボランティアのマナー講座を行いました。

日時 平成29年1月30日（月）午前9時

1月31日（火）午前9時

場所 甲府市役所市民活動室

④ フードドライブへの協力

NPO法人フードバンク山梨が主体となって行っている、生活に困窮し、食を必要とする方へ食品を届ける取り組み（フードドライブ）に協力するため、甲府市ボランティアセンターを集荷拠点として提供しました。

・第13回フードドライブ

受付期間 平成28年12月1日（木）～12月8日（木）

集荷結果 66.5kg

⑤ 善意のカレンダー運動

平成27年度までNPO法人山梨県ボランティア協会で実施していた、個人や企業で余っているカレンダーや手帳を収集し、カレンダーの入手が困難な高齢者や社会福祉施設に配布する取り組みを引き継いで実施しました。

受付期間 平成28年12月1日～平成29年1月6日

配布期間 平成28年12月1日～平成29年1月31日

実施場所 甲府市ボランティアセンター

オ 災害ボランティアに関わる取り組みと支援

① 災害ボランティアセンター運営訓練の実施

災害時に備え、8月28日（日）に実施された甲府市総合防災訓練において「災害ボランティアセンター」の運営を行うための訓練を実施しました。

また、甲府市社会福祉協議会災害対策本部の設置運営訓練を併せて実施しました。

日時 平成28年8月28日（日）午前8時10分

場所 甲府市役所南庁舎

② 甲府市災害ボランティア連絡会への支援

地震、風水害等の自然災害が発生し、甲府市社会福祉協議会が「甲府市災害ボランティアセンター」を運営する際に支援することを目的に設立した災害ボランティア連絡会が開催する定例会への情報提供や支援を行いました。また、甲府市役所本

庁舎の災害対策本部の視察を行い甲府市の災害対策機能を学びました。

日時 平成28年 4月20日(火) 午後7時
5月24日(火) 午後7時
7月19日(火) 午後7時
10月25日(火) 午後7時
11月29日(火) 午後7時
1月24日(火) 午後7時
2月28日(火) 午後7時
3月28日(火) 午後7時

場所 ボランティアビューロー 他

③ 甲府青年会議所との連携

災害時に、甲府市社会福祉協議会が設置・運営する災害ボランティアセンターの設置・運営協力者として活動してもらうため、協定の締結に向けて協議を行いました。また、災害ボランティアセンタースタッフ養成講座を受講してもらい連携を図りました。

(2) ボランティア活動推進事業

ア 地域ぐるみボランティア活動推進事業の実施

学校や地区社協を中心とした地域関連団体と甲府市社協が連携し、福祉教育やまちづくり活動に対し支援を行いました。実施にあたっては、福祉教育推進委員会を組織し、委員として参加するなかで、町探検や愛町奉仕作業などいくつかの取組に参加し、必要な支援を行いました。

- ・指定地区社協 里垣地区社会福祉協議会

- ・助成金額 100,000円

- ・里垣地区福祉教育推進委員会の開催

第1回 平成28年 6月16日(木) 午後4時

第2回 11月18日(金) 午後4時

第3回 平成29年 3月16日(木) 午後5時

場所 里垣悠遊館

イ 福祉ボランティア活動実践校事業の実施

平成27年度から3年間で甲府市立全ての小・中・高等学校を実践校に指定し、学校と地域が協働して行う福祉教育やボランティア活動の実践のために、高齢者疑似体験や車椅子の貸出、体験指導を行ったり、福祉講話の講師の相談・派遣を行うなど支援を行いました。継続して3年間の実践校指定を行います。

- ・平成28年度福祉ボランティア活動実践校事業
実践指定校 12校
- ・実践校への助成金 480,000円（1校につき40,000円）
- ・福祉ボランティア活動実践校事業担当教諭連絡会の開催
日時 平成28年5月17日（火）午後3時30分
場所 甲府市自治研修センター 会議室

ウ 第11回ふれあいチャレンジフェスタの開催

市内の中・高校生、大学生と障がい児（者）が、舞台発表や展示などを通じて、広く交流することにより、障がい者への理解を深め、障がいの有無に捉われないバリアフリーの心や関係づくりを目指して開催しました。

- ・障がいについての学習会及びチャレンジフェスタ打ち合わせ会
日時 平成28年7月6日（水）午後3時30分
場所 甲府市男女共同参画センター 会議室
- ・第11回ふれあいチャレンジフェスタ
日時 平成28年8月6日（土）午前10時
場所 甲府市総合市民会館 山の都アリーナ
参加者 532人

5 福祉サービスの展開

(1) 日常生活自立支援事業（地域福祉権利擁護事業）

甲府地区の基幹的社会福祉協議会として、山梨県社会福祉協議会から日常生活自立支援事業の一部を受託し、事業の推進に努めました。

認知症や知的・精神障がいなどにより判断能力が十分でない方々と契約し、利用者の自己決定をできるかぎり尊重しながら助言・情報提供等により、安心して日常生活が送れるよう支援を行いました。

- ・担当地域 甲府市
- ・職員体制 専門員1名 生活支援員10名
- ・相談件数 1,141件
- ・利用者数 延べ50名

○甲府地区自立生活支援計画策定委員会

日 時 平成28年9月13日（火）午前10時（第1回）
平成29年2月22日（水）午前10時（第2回）
会 場 男女共同参画センター会議室

出席委員 司法書士、精神保健福祉士、介護福祉士、社会福祉士

内 容 支援困難なケースについて、利用者が自立した地域生活が送れるための支援方法等について助言を受けました。

(2) 要援護者への資金の貸付と援助指導

山梨県社会福祉協議会からの委託により、経済的自立と生活意欲の助長促進を目的として低所得世帯、高齢者世帯、障害者世帯等への貸付の相談窓口業務や滞納者への連絡・相談及び現地調査等の状況把握、貸付対象にならない場合の他機関等の紹介などを行いました。

また、民生委員や甲府市福祉保健部生活福祉課等との連携により貸付世帯への支援に努めました。

ア 貸付資金の種類と貸付状況

① 生活福祉資金<実施主体 山梨県社会福祉協議会>

貸付件数 (H28. 4. 1 現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H29. 3. 31 現在)
175 件	171 件	3 件	103 件

山梨県社協管理（徴収困難債権）65件 完済者10件減

② 臨時特例つなぎ資金<実施主体 山梨県社会福祉協議会>

貸付件数 (H28. 4. 1 現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H29. 3. 31 現在)
6 件	1 件	0 件	1 件

山梨県社協管理（徴収困難債権）5件減

③ 山梨県高齢者居室等整備資金及び重度心身障害者居室等整備資金 <実施主体 山梨県社会福祉協議会>

貸付件数 (H28. 4. 1 現在)	相談件数	新規貸付件数	貸付件数 (H29. 3. 31 現在)
5 件	0 件	0 件	5 件

④ 要援護者緊急援助金<実施主体 甲府市社会福祉協議会>

相談件数	貸付件数
6 件	6 件

イ 滞納整理

- ・平成28年度対応者数 54名
- ・平成28年度内容証明郵便郵送者数 36名

6 共同募金運動の推進と配分事業の実施

地区自治会連合会、地区民生委員児童委員協議会、地区社会福祉協議会等各種団体と連携し募金運動の推進を図るとともに、各種団体の会長等で構成する山梨県共同募金会甲府市支会の運営を行いました。

また、共同募金の趣旨の徹底と配分の適正化を図るため、6月には平成27年度に申請のあった地区社協や施設・団体の事業等に配分を行い、10月からは各種団体と連携する中で積極的な募金運動を行いました。

(1) 甲府市支会募金実績

総額	18,482,422円
内訳	
家庭募金	7,722,981円
大口・事業所募金	6,557,078円
職場募金	1,731,460円
特殊募金	823,734円
街頭募金	269,579円
自動販売機募金	1,103,290円
歳末たすけあい募金	274,300円

(2) 配分事業 配分額合計 11,950,706円

- ア 地域社会福祉事業 2,079,000円
- ・ 広報啓発事業……社協だよりの発行等
 - ・ 高齢者福祉事業……敬老祝金品の贈呈等
 - ・ 福祉団体支援事業…各種福祉団体への助成
 - ・ 要援護者対策事業…要援護者緊急援助金の支給
- イ 安心・安全なまちづくり事業 300,000円
- ・ 災害ボランティアセンター設置に関わる備品購入
- ウ あったかサービス事業 1,000,000円
- ・ 相生地区……朝市及び寄席に係る助成
 - ・ 新紺屋地区…福祉まつりに係る助成
 - ・ 朝日地区……健康と福祉のつどいに係る助成
 - ・ 琢美地区……高齢者会食会に係る助成
 - ・ 里垣地区……高齢者ふれあい事業に係る助成
 - ・ 穴切地区……高齢者ふれあい食事会に係る助成

- ・石田地区……ひとり暮らし高齢者及び在宅介護者ふれあいの集いに係る助成
- ・池田地区……ひとり暮らしの高齢者を励ます昼食会に係る助成
- ・伊勢地区……三世代交流ふれあい広場・健康教室に係る助成
- ・山城地区……高齢者ふれあい事業に係る助成
- ・大国地区……高齢者ふれあい交流会に係る助成
- ・相川地区……ふれあい食事会に係る助成
- ・市社協……配食サービス事業に係る助成

エ みんなで地域を良くする事業 2,308,386円

- ・甲府市社会福祉協議会小地域ネットワーク活動推進事業
- ・富士川地区……県内日帰りツアーに係る助成
- ・東地区……高齢者を対象としたウォーキング大会に係る助成
- ・新田地区……シルバー交流会に係る助成
- ・湯田地区……町民親睦大運動会に係る助成
- ・住吉地区……町民大運動会に係る助成
- ・中道地区……福祉グラウンドゴルフ交流会に係る助成
- ・上九一色地区…三世代交流グラウンドゴルフ大会に係る助成
- ・千塚地区……健康ウォーキング事業に係る助成
- ・羽黒地区……高齢者生涯学習講座等に係る助成
- ・災害用トランシーバー配付…地区社協、甲府市ボランティアセンター

オ ボランティア活動事業 250,000円

- ・「ボランティア活動普及協力校・福祉実践校活動集」作成事業
- ・ボランティアセンター活動紹介事業…ボランティア博広報ポスターの作成等

カ 地域福祉活動事業 727,000円

- ・地区社協だよりの発行に係る助成
- ・障がい者支援研修会に係る助成
- ・地域子育てサポート事業に係る助成
- ・虐待防止研修会に係る助成

キ 小地域福祉活動事業 973,000円

- ・玉諸地区……生活困窮者を対象とした慰問品配付事業に係る助成
- ・甲運地区……高齢者を対象としたクリスマスプレゼント配付事業に係る助成
- ・貢川地区……年末友愛訪問に係る助成
- ・大里地区……敬老祝品配付事業に係る助成

- ・玉諸地区……………防犯パトロール用品整備に係る助成
- ・穴切地区……………防災用電気釜整備に係る助成
- ・池田地区……………防犯パトロール用帽子整備に係る助成
- ・湯田地区……………スピーカー及びアンプ整備に係る助成
- ・千代田地区……………メガホン整備に係る助成
- ・大国地区……………収納庫整備に係る助成

ク 福祉施設への配分事業 3,979,020 円

- ・池田第二保育園……………幼児専用車両整備に係る助成
- ・春風寮……………オゾン殺菌庫・フードプロセッサー整備に係る助成
- ・つつじが崎学園……………日除けメッシュシート整備に係る助成
- ・どれみ……………洗濯機整備に係る助成
- ・めだかの学校ジュニア……………学習机・椅子等整備に係る助成
- ・山梨クリナース酒折……………チェア・スタッキング台車整備に係る助成
- ・山梨ライトハウス……………AED整備及び広報誌作成に係る助成
- ・ゆうゆう館（すみよし愛児園）…エアコン整備に係る助成
- ・和告寮……………掃除機整備に係る助成

ケ 地域福祉活動団体推進事業 60,000 円

- ・民生委員児童委員全体研修会に係る助成

コ 歳末たすけあい配分事業 274,300 円

- ・在宅ねたきり、認知症高齢者（65歳以上）、重度障害者へ贈呈品の配付
（フェイスタオル、ウォッシュタオルのセット）

7 指定管理施設の管理と運営

甲府市福祉センター（5施設）、上九の湯ふれあいセンター、健康の杜センター及びいきいきプラザ（2施設）の計9施設の設置に係る甲府市の条例を遵守する中、指定管理者として、利用者のニーズに沿った事業展開と年間を通じて快適に利用することができるよう安全で清潔な施設管理に努めました。

(1) 甲府市福祉センター（開館日数：293日）

各福祉センターでは、高齢者等の「生きがいづくり」や「仲間づくり」、教養の向上やレクリエーション、介護予防を目的とした多彩な事業を展開しました。

また、社協だよりや社協ホームページ等を通じて積極的に広報を図り、利用促進に努めました。

ア 利用状況

(単位：人)

	H27年度				H28年度				前年度との比較			
	男	女	計	1日平均利用者数	男	女	計	1日平均利用者数	男	女	計	1日平均利用者数
玉諸	30,337	23,825	54,162	183.6	28,594	23,178	51,772	176.7	△1,743	△647	△2,390	△6.9
山宮	12,491	16,850	29,341	99.5	12,426	16,000	28,426	97.0	△65	△850	△915	△2.5
貢川	27,326	18,266	45,592	154.5	25,643	17,018	42,661	145.6	△1,683	△1,248	△2,931	△8.9
相川	19,457	19,376	38,833	131.6	19,717	21,137	40,854	139.4	260	1,761	2,021	7.8
相生	9,680	10,747	20,427	141.9	20,471	25,033	45,504	155.3	10,791	14,286	25,077	13.4
合計	99,291	89,064	188,355	711.1	106,851	102,366	209,217	714.0	7,560	13,302	20,862	2.9

イ ふくし号 (バス) 利用状況

(単位：人)

	H27年度				H28年度				前年度との比較			
	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数	1日平均利用者数	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数	1日平均利用者数	運転日数(日)	運転回数(回)	利用者数	1日平均利用者数
玉諸	22	52	614	27.9	31	79	777	25.1	9	27	163	△2.8
山宮	199	446	6,727	33.8	204	465	6,554	32.1	5	19	△173	△1.7
貢川	38	82	2,261	59.5	40	70	1,990	49.8	2	△12	△271	△9.7
相川	125	266	3,037	24.2	102	224	2,799	27.4	△23	△42	△238	3.2
合計	384	846	12,639	145.4	377	838	12,120	134.4	△7	△8	△519	△11

ウ 機能回復訓練等利用状況

		玉諸	山宮	貢川	相川	相生
生活・健康・身上相談	H27	4,572	3,279	2,230	8,925	378
	H28	4,223	3,376	1,972	8,481	3,267
	比較	△349	97	△258	△444	2,889
介護予防・機能訓練	H27	3,638	3,756	3,884	6,098	751
	H28	3,527	3,724	3,487	5,267	3,245
	比較	△111	△32	△397	△831	2,494

		玉諸	山宮	貢川	相川	相生
ヘルストロン、各種 マッサージ等利用者	H27	27,891	8,200	9,388	13,185	6,234
	H28	18,928	8,024	8,466	13,986	13,369
	比較	△8,963	△176	△922	801	7,135
療育指導・技能習得	H27	23	3	964	316	165
	H28	74	22	951	319	199
	比較	51	19	△13	3	34
教養の向上・レク リエーション	H27	14,534	6,434	13,222	4,260	1,307
	H28	12,634	6,968	12,494	4,843	3,931
	比較	△1,900	534	△728	583	2,624
老人クラブ等に 対する援助等	H27	1,053	2,354	3,698	4,532	559
	H28	1,155	2,130	3,937	4,515	452
	比較	102	△224	239	△17	△107
その他 (救急対応他処置等)	H27	73	327	191	426	4
	H28	13	324	919	414	498
	比較	△60	△3	728	△12	494
合 計	H27	51,784	24,350	33,577	37,742	9,398
	H28	40,554	24,546	32,226	37,825	24,961
	比較	△11,230	196	△1,351	83	15,563

エ 各種実施事業

	玉諸	山宮	貢川	相川	相生
生活・健康・ 身上等の相談 及び指導	・看護師による生活 ・健康・身上等の 相談及び指導（日 常相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の 相談及び指導（日 常相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の 相談及び指導（日 常相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の 相談及び指導（日 常相談業務）	・看護師による生活 ・健康・身上等の 相談及び指導（日 常相談業務）
療育指導及び 技能習得	・障害者団体等への 施設の供与及び 援助 ・初期消火訓練	・初期消火訓練	・障害者団体等への 施設の供与及び 援助 ・初期消火訓練	・障害者団体等への 施設の供与及び 援助 ・初期消火訓練	・障害者団体等への 施設の供与及び 援助 ・高齢者向け講座
教養の向上・レ クリエーション	・各自主グループ活 動への施設供与 及び援助 ・センター交流囲碁 大会 ・ライフプラン講座 ・園芸教室 ・味噌づくり教室 ・起震車乗車体験 ・防犯講話他	・各自主グループ活 動への施設供与 及び援助 ・センター交流囲碁 大会 ・ライフプラン講座 ・ハーモニカ伴奏で 歌う会 ・飾り巻寿司教室 ・軽食教室他	・各自主グループ活 動への施設供与 及び援助 ・センター交流囲碁 大会 ・ライフプラン講座 ・味噌づくり教室 ・花づくり教室 ・飾り巻寿司教室 他	・各自主グループ活 動への施設供与 及び援助 ・センター交流囲碁 大会 ・ライフプラン講座 ・折り紙教室 ・園芸教室 ・映画鑑賞会 ・工作教室 ・料理教室	・各自主グループ活 動への施設供与 及び援助 ・センター交流囲碁 大会への支援 ・ライフプラン講座 ・飾り巻寿司教室 他

	玉諸	山宮	貢川	相川	相生
老人クラブに対する援助等	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者教室への施設供与及び事業への協力（玉諸地区各種高齢者グループ） ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート 	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者教室への施設供与及び事業への協力（北西高齢者教室） ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート 	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者教室への施設供与及び事業への協力（石田地区高齢者学級） ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート 	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者教室への施設供与及び事業への協力（相川地区高齢者学級） ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート ・地域の小学生との交流 	<ul style="list-style-type: none"> ・老人クラブ活動への施設供与及び援助 ・敬老会サポート
介護予防・機能回復訓練	<ul style="list-style-type: none"> ・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・手芸教室 ・認知症予防教室 ・3B体操教室 ・料理教室 ・ストレッチ教室 ・園芸教室 ・出前講座他 	<ul style="list-style-type: none"> ・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・さわやかストレッチ教室 ・料理教室 ・手芸教室 ・レクちやクラブ ・がんばらないストレッチ教室他 ・折り紙切り紙教室 	<ul style="list-style-type: none"> ・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・介護予防教室 ・3B体操教室 ・料理教室 ・健康教室 ・鍼灸マッサージ教室 ・ストレッチ教室他 	<ul style="list-style-type: none"> ・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・認知症予防教室 ・笑いヨガ教室 ・料理教室 ・健康講座 ・鍼灸マッサージ教室 ・健康づくり教室 ・体操教室 ・ストレッチ教室他 	<ul style="list-style-type: none"> ・お達者くらぶ ・ヨガ教室 ・脳トレ教室 ・ストレッチ教室 ・料理教室 ・レクリエーション教室他
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・すこやか地域サポーター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会 	<ul style="list-style-type: none"> ・すこやか地域サポーター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会 	<ul style="list-style-type: none"> ・すこやか地域サポーター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会 ・地域の小学生の校外学習受入 	<ul style="list-style-type: none"> ・すこやか地域サポーター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会 ・地域の小学生の校外学習受入 	<ul style="list-style-type: none"> ・すこやか地域サポーター養成講座 ・実習生受入 ・利用者大会設立検討

(2) 甲府市健康の杜センター（開館日数：306日）

地域の健康づくり、地域福祉活動等を行う場として、また、住民相互の交流の場として広く活用されるよう介護予防や子育て支援等に係る様々な事業や庭木の剪定教室や飾り巻き寿司教室等多彩な事業を実施しました。

施設区分	H27年度 利用者数 (人)	H28年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H27年度 利用料 (円)	H28年度 利用料 (円)	前年度 との比較
多目的室	9,754	9,288	△466	118,990	115,630	△3,360
会議室	1,666	1,866	200	6,230	12,350	6,120
集会室1	3,660	3,221	△439	1,480	1,820	340
集会室2	1,131	2,189	1,058	14,920	12,110	△2,810
調理実習室	360	408	48	2,860	6,530	3,670
トレーニング室	706	1,014	308	102,500	198,000	95,500

施設区分	H27年度 利用者数 (人)	H28年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H27年度 利用料 (円)	H28年度 利用料 (円)	前年度 との比較
幼児コーナー	7,617	6,756	△861	-	-	-
ゲートボール場	488	544	56	-	-	-
芝生広場	1,607	889	△718	-	-	-
親水公園	0	85	85	-	-	-
中道つどいの広場	7,722	6,426	△1,296	-	-	-
その他（駐車場利用等）	2,753	3,241	488	-	-	-
合 計	37,464	35,927	△1,537	246,980	346,440	99,460
1日平均	121.6	117.4	△4.2	801.8	1,132.2	330.4

(3) 甲府市いきいきプラザ（開館日数：306日）

市民の健康の増進を図るとともに、市民が相互に交流する場として施設の有効活用に努めました。

ア 上曾根いきいきプラザ

施設区分	H27年度 利用者数 (人)	H28年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H27年度 利用料 (円)	H28年度 利用料 (円)	前年度 との比較
集会室	476	988	512	8,060	10,190	2,130
多目的室	728	883	155	11,590	14,070	2,480
ゲートボール場	111	20	△91	-	-	-
その他	0	56	56	-	-	-
合 計	1,315	1,947	632	19,650	24,260	4,610
1日平均	4.2	6.4	2.2	63.7	79.3	15.6

イ 古関・梯いきいきプラザ

施設区分	H27年度 利用者数 (人)	H28年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H27年度 利用料 (円)	H28年度 利用料 (円)	前年度 との比較
多目的室	222	136	△86	660	580	△80
集会室	192	121	△71	-	-	-
合 計	414	257	△157	660	580	△80
1日平均	1.3	0.8	△0.5	2.1	1.9	△0.2

(4) 甲府市上九の湯ふれあいセンター（開館日数：311日）

子どもから高齢者まで、世代を超えて親しまれるコミュニティ施設として広く県内外の方々からご利用いただけるよう、各種サービスの提供に努めました。

また、毎年好評な「青木ヶ原樹海散策ツアー」や「精進湖パノラマ台ハイキングツアー」等、魅力的な事業を引き続き企画・運営し、積極的な利用促進を図りました。

ア 利用状況

施設区分		利用料金 (円)	H27年度 利用者数 (人)	H28年度 利用者数 (人)	前年度 との比較	H27年度料金 (円)	H28年度料金 (円)	前年度との 比較
温泉 (市内)	一般	300	21,095	22,554	1,459	6,328,500	6,766,200	437,700
	小・中学生	100	1,610	1,603	△7	161,000	160,300	△700
	障がい者	100	2,344	2,250	△94	234,400	225,000	△9,400
	回数券購入者	3,000	-	-	-	2,136,000	2,217,000	81,000
	回数券利用者	-	7,885	7,082	△803	-	-	-
温泉 (市外)	一般	720	5,460	4,744	△716	3,931,200	3,415,680	△515,520
	小・中学生	300	1,372	1,157	△215	411,600	347,100	△64,500
	障がい者	300	288	275	△13	86,400	82,500	△3,900
	回数券購入者	7,200	-	-	-	172,800	201,600	28,800
	回数券利用者	-	121	52	△69	-	-	-
	夜間(17時以降)	510	3,141	2,936	△205	1,601,910	1,497,360	△104,550
	団体(15名以上)	510	586	541	△45	298,860	275,910	△22,950
温泉(スタンプ特典)		-	1,269	1,594	325	-	-	-
温泉スタンド		10円/10ℓ	-	-	-	37,810	30,410	△7,400
施設利用者及び料金(多目的室等)			4,574	4,474	△100	124,250	125,260	1,010
事業収入及び自販機手数料等			-	-	-	1,746,466	1,616,275	△130,191
合 計			49,745	49,262	△483	17,271,196	16,960,595	△310,601
1日平均			160.9	158.4	△2.5	55,893.8	54,535.6	△1,358.2

イ 施設利用状況

施設区分	H27年度 利用者数 (人)	H28年度 利用者数 (人)	前年度との 比較	H27年度 料 金 (円)	H28年度 料 金 (円)	前年度との 比較
会議室	848	915	67	26,230	27,610	1,380
多目的室	3,600	3,468	△132	95,930	95,930	0
栄養実習室	126	91	△35	2,090	1,720	△370
合 計	4,574	4,474	△100	124,250	125,260	1,010
1日平均	14.8	14.4	△0.4	402.1	402.8	0.7

ウ 送迎バス利用状況

	H27 年度利用状況	H28 年度利用状況	前年度との比較
運転日数 (日)	145	128	△17
運転回数 (回)	290	254	△36
利用者数 (人)	3,410	3,035	△375
1日平均	23.5	23.7	0.2

エ 中道地区、上九一色地区無料巡回バス

	H27 年度利用状況	H28 年度利用状況	前年度との比較
運転日数 (日)	102	102	0
運転回数 (回)	306	303	△3
利用者数 (人)	971	905	△66
1日平均	9.5	8.9	△0.6

8 在宅福祉サービスの展開

高齢者の尊厳の保持と自立生活の支援を目的に、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを続けることができるよう、地域包括ケア体制構築に努めるとともに、平成28年度から実施された「介護予防・日常生活支援総合事業」においては、各事業所でスムーズな移行対応を心掛け、利用者の在宅での支援に努めました。

介護保険サービスにおいては、利用者本位のサービスを心掛けるとともに利用者ニーズに応えられるよう、丁寧なアセスメントやきめ細やかなサービスの提供に努めました。

障がい福祉サービスにおいては、障がい福祉サービスから介護保険制度への切れ目のないサービス提供ができるよう、事業者間の情報共有化を図るとともに、障がい者の自立や社会参加などを支援しました。

また、各事業所においては、職員の資質向上のため積極的に研修会等に参加してサービスの質の向上にも努めました。

(1) 居宅介護支援事業

高齢者が在宅において自立して生活できるよう勉強会や研修会に参加し、ケアマネジメント力を高めるように努めるとともに、サービス事業所との密接な連携により適切な利用者の状況把握を行うなど、迅速な対応を心掛けました。

平成28年度は総合事業への移行期間のため、地域包括支援センターと連携を図り利用者の総合事業へのスムーズな移行に取り組みました。

- ・居宅サービス計画作成件数 1,322件 (利用者数 127名)
- ・介護予防サービス計画作成受託件数 80件 (利用者数 9名)

(2) 訪問介護事業

ア 訪問介護事業所

総合事業においては、介護予防の全ての利用者のスムーズな移行が終了し、従来と同じサービスが提供できるように努めました。

複数事業所サービスの利用者についても、他事業所に積極的なアプローチを行い情報共有のための連携を深めるなど、利用者や家族に満足いただけるよう努めました。

また、外部研修会にも積極的に参加し、研修内容を職員間で共有できる体制作りを実施するなど職員の資質向上に努めました。

- ・訪問介護利用件数 13,586件 (利用者数 1,108名)
- ・介護予防訪問介護利用件数 982件 (利用者数 155名)
- ・日常生活支援総合事業所利用 1,038件 (利用者数 154名)

イ 訪問介護員養成研修

社会福祉士・介護福祉士資格取得のための実習生を受け入れ、実習計画に沿った現場実習を行い、目的達成に向けた実践的な指導を行いました。

- ・実習生受け入れ数 5名
- ・利用者宅訪問回数 24回

(3) 通所介護事業（指定管理）

中道・上九一色の両デイサービスセンターは、平成28年度から順次移行された「介護予防・日常生活支援総合事業」対象者を受け入れ、生活機能向上のサービスを提供するとともに、地域に根差した施設として大正琴演奏など地域のボランティアグループの積極的な受け入れや、小学生の夏祭り参加で世代間の交流を深めるなど、地域住民が集い交流を行うことにより、利用者の心身機能維持・向上に努めました。

また、上九一色デイサービスセンターは、地域密着型通所介護事業所に移行したため、利用者やその家族、地域住民の代表者、福祉関係者で構成する運営推進会議を設置し、活動状況の報告や委員から運営に対して意見を求めるなど地域に密着した適正な運営とサービスの質の向上に努めました。

さらに、各種研修に積極的に参加し、職員の資質向上によるサービス向上を図るとともに地域包括支援センターや居宅介護支援事業所と緊密な連携を図りながら利用者の個別ニーズへの対応や相談支援に努め、明るい雰囲気でも利用者から信頼される施設運営に努めました。

・甲府市中道デイサービスセンター

- 開館日数 248日
- 通所介護利用件数 3,832件 (利用者数 27名)
- 介護予防通所介護利用件数 225件 (利用者数 1名)

介護予防・日常生活支援総合事業利用件数	83件	(利用者数	3名)
・甲府市上九一色デイサービスセンター			
開館日数	246日		
通所介護利用件数	1,581件	(利用者数	15名)
介護予防通所介護利用件数	40件	(利用者数	1名)
介護予防・日常生活支援総合事業利用件数	112件	(利用者数	2名)

(4) 地域包括支援センター事業 (受託事業)

笛南地域包括支援センターは、社会福祉士、主任介護支援専門員、保健師等が連携して専門分野での役割を担いながら、中道・上九一色地区の高齢者が住み慣れた地域で安心して尊厳ある生活を継続するため、介護保険事業や福祉事業等による公的サービスのみならず、その他のインフォーマルサービスによる多様な社会資源を活用できるよう、生活支援体制整備事業に関する研究会へ参加し地域課題の整理と必要なサービスの検討を行うとともに、地区自治会連合会をはじめとする各種団体の総会や会議に出席し、地域高齢者の実態・ニーズの把握や素早い問題解決のための連携と地域包括ケア体制づくりに努め、「介護予防・日常生活支援総合事業」においても、中道・上九一色地域に暮らす事業対象者の移行支援や事業の普及啓発に努めました。

また、甲府市地域包括支援センター事業実施方針に基づき、「介護予防ケアマネジメント」「総合相談支援」「包括的・継続的ケアマネジメント支援」「権利擁護」「認知症施策推進」などの支援事業にも取り組み、地域福祉推進に努めました。

・総合相談対応件数	327件	(利用者数	178名)
・介護予防サービス計画作成件数	260件	(利用者数	30名)
・介護予防ケアマネジメント作成件数	153件	(利用者数	33名)
・二次予防実態把握件数	60件	(利用者数	60名)

(5) 居宅生活支援事業

障がいを持った利用者とその家族と一緒に住み慣れた地域で生活を継続できるよう、相談支援事業所、他職種との情報交換を図るとともに、より充実した生活や社会参加ができるよう利用者ニーズに応じた適切なサービス提供に努め、県下初の「福祉専門職員等の連携加算」については、平成28年度は2件の利用者が対象となり取得することが出来ました。

また、視覚障がい者研修については外部講師による実践的な研修を行い、職員の資質向上にも努めました。

・居宅訪問介護件数	7,838件	(利用者数	56名)
・同行援護利用者数	2,174件	(利用者数	42名)
・移動支援利用者数	746件	(利用者数	16名)

(6) ホームヘルプサービス事業（受託事業）

甲府市生活援助員派遣事業の委託を受け、疾病や障がい等により日常生活を送るのが困難なひとり暮らしの高齢者等に生活支援員（ヘルパー）を派遣して支援を行いました。

また、利用者の日常生活の変化を見逃さないことを心掛け、利用者の状態に適した支援に努めました。

- ・生活援助員派遣事業利用件数 17件（利用者数 1名）

(7) 特定相談支援事業

障がいのある方が日常生活や社会生活を安心して営む事が出来るよう、本人のニーズに合ったサービス等利用計画を作成し、一定期間ごとにモニタリングを実施することで困り事や本人の意向の確認を行うとともに、適時サービスの見直しや追加を行うことで生活課題を解決しました。

また、障害者基幹相談支援センター定例会にも積極的に参加し、情報収集や意見の交換に努め職員の資質向上に努めました。

- ・サービス等利用計画作成件数 42件（利用者数 19名）
- ・モニタリング件数 44件（利用者数 19名）

9 広報・啓発事業の充実と会員加入の促進

(1) 広報・啓発事業

長年にわたり社会福祉に功績のあった方々を顕彰し、記念講演を通じて地域福祉に対する意識啓発を図ることを目的に、甲府市社会福祉大会を開催するとともに、「こうふ社協だより（まごころ）」の発行やホームページの充実を図ることにより、市社協の事業や各種サービスの情報を随時発信するなど福祉に対する広報・啓発に努めました。

ア 甲府市社会福祉大会の開催

平成28年10月26日、甲府市との共催により「第41回甲府市社会福祉大会」を、甲府市総合市民会館芸術ホールにおいて開催しました。

「助け合い 地域で育む 福祉の輪」を大会スローガンに、社会福祉事業に功績顕著な方々（表彰状22名、1団体、感謝状55名、1社、1団体）を顕彰するとともに、記念講演では荒木由美子さん（タレント）に「私の介護 ～愛と感動の家族物語～」と題して講演をいただきました。

イ こうふ社協だより（まごころ）の発行

広報誌の発行（年4回）を通じて、市社協の業務内容や地域における活動の紹介、福祉サービスなどの情報を発信し、地域福祉活動への関心が高まるよう努めました。

また、広告を募集し財源の確保にも努めました。

ウ ホームページの充実

毎月更新を行い、市社協が推進する事業を幅広く市民に周知するとともに、各種事業紹介や財政状況についても積極的に情報を公開するなど、広報活動の充実に努めました。また、バナー広告を募集し財源の確保にも努めました。

(2) 会員加入の促進

自治会及び地区社協等の協力のもと、社協職員が地区自治会連合会の会議に出席して会費の趣旨を説明し、会員加入の促進に努めました。

また、新規法人会員の加入促進を図るため、市内の事業所等を職員が直接訪問する中、加入依頼を行い、自主財源の確保に努めました。

◆会費納入集計結果……地区社協及び市社協集約分の合計

①一般会費	23,654,550 円
②団体・法人会費	1,468,500 円
合 計	25,123,050 円

10 経営計画の推進

経営計画に沿って、中長期的な展望に立った事業推進を図るとともに、事業の進行管理を行いながら効率的かつ円滑な事業運営に努めました。

11 甲府市社会福祉協議会会議開催状況

◆正副会長会議の開催（5回開催）

日時	平成28年5月18日（水）午後3時30分
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1) 甲府市社会福祉協議会役員等の選任について (2) 平成27年度甲府市社会福祉協議会事業報告について (3) 平成27年度甲府市社会福祉協議会決算について
日時	平成28年8月26日（金）午前10時30分
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1) 第41回甲府市社会福祉大会の開催について
日時	平成28年11月11日（金）午前10時
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1) 甲府市社会福祉協議会役員等の選任について

	<p>(2)平成28年度上半期(4月~9月)事業報告について</p> <p>(3)平成28年度上半期(4月~9月)予算執行状況について</p> <p>(4)平成28年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第1号)について</p>
日時	平成29年1月20日(金)午前10時
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	<p>(1)成年後見制度に関する事業の開始について</p> <p>(2)生活支援体制整備事業の開始について</p> <p>(3)甲府市社会福祉協議会定款の変更について</p> <p>(4)甲府市社会福祉協議会定款変更に伴う各種規程等の制定について</p> <p>(5)甲府市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選任について</p> <p>(6)甲府市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について</p>
日時	平成29年3月8日(水)午後1時30分
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	<p>(1)平成28年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第2号)について</p> <p>(2)平成28年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算(第1号)について</p> <p>(3)甲府市社会福祉協議会経理規程の一部改正について</p> <p>(4)平成29年度甲府市社会福祉協議会事業計画(案)について</p> <p>(5)平成29年度甲府市社会福祉協議会予算(案)について</p>

◆理事会の開催(5回開催)

日時	平成28年5月25日(水)午後1時30分
会場	南公民館 1階大ホール
議案	<p>第1号 甲府市社会福祉協議会評議員の同意について</p> <p>第2号 平成27年度甲府市社会福祉協議会事業報告について</p> <p>第3号 平成27年度甲府市社会福祉協議会決算について</p>
日時	平成28年11月18日(金)午後1時30分
会場	総合市民会館 3階会議室4
議案	<p>第4号 甲府市社会福祉協議会評議員の同意について</p> <p>第5号 平成28年度上半期(4月~9月)事業報告について</p> <p>第6号 平成28年度上半期(4月~9月)予算執行状況について</p> <p>第7号 平成28年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第1号)について</p>

日時 平成28年11月18日（金）午後3時15分
会場 総合市民会館 3階会議室4
議案 第8号 甲府市社会福祉協議会副会長の選任について

日時 平成29年1月27日（金）午後1時30分
会場 南公民館 1階大ホール
議案 第9号 成年後見制度に関する事業の開始について
第10号 生活支援体制整備事業の開始について
第11号 事業開始等に伴う甲府市社会福祉協議会定款の変更について
第12号 社会福祉法改正に伴う甲府市社会福祉協議会定款の変更について
第13号 甲府市社会福祉協議会役員の選出に関する規程の制定について
第14号 甲府市社会福祉協議会評議員の選出に関する規程の制定について
第15号 甲府市社会福祉協議会役員等の費用弁償に関する規程の制定について
第16号 甲府市社会福祉協議会評議員の費用弁償に関する規程の制定について
第17号 甲府市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会運営細則の制定について
第18号 甲府市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選任について
第19号 甲府市社会福祉協議会評議員選任候補者の推薦について

日時 平成29年3月16日（木）午後1時30分
会場 南公民館 1階大ホール
議案 第20号 平成28年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算（第2号）について
第21号 平成28年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算（第1号）について
第22号 甲府市社会福祉協議会経理規程の一部改正について
第23号 平成29年度甲府市社会福祉協議会事業計画（案）について
第24号 平成29年度甲府市社会福祉協議会予算（案）について

◆評議員会の開催（4回開催）

日時 平成28年5月25日（水）午後3時
会場 南公民館 1階大ホール
議案 第1号 甲府市社会福祉協議会理事の選任について
第2号 平成27年度甲府市社会福祉協議会事業報告について
第3号 平成27年度甲府市社会福祉協議会決算について

<p>日時 平成28年11月18日(金)午後3時</p> <p>会場 総合市民会館 3階大会議室</p> <p>議案 第4号 甲府市社会福祉協議会理事の選任について</p> <p>第5号 甲府市社会福祉協議会監事の選任について</p> <p>第6号 平成28年度上半期(4月~9月)事業報告について</p> <p>第7号 平成28年度上半期(4月~9月)予算執行状況について</p> <p>第8号 平成28年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第1号)について</p>
<p>日時 平成29年1月27日(金)午後3時</p> <p>会場 南公民館 1階大ホール</p> <p>議案 第9号 成年後見制度に関する事業の開始について</p> <p>第10号 生活支援体制整備事業の開始について</p> <p>第11号 事業開始等に伴う甲府市社会福祉協議会定款の変更について</p> <p>第12号 社会福祉法改正に伴う甲府市社会福祉協議会定款の変更について</p> <p>第13号 甲府市社会福祉協議会役員を選出に関する規程の制定について</p> <p>第14号 甲府市社会福祉協議会役員等の費用弁償に関する規程の制定について</p> <p>第15号 甲府市社会福祉協議会評議員の費用弁償に関する規程の制定について</p>
<p>日時 平成29年3月16日(木)午後3時</p> <p>会場 南公民館 1階大ホール</p> <p>議案 第16号 平成28年度甲府市社会福祉協議会社会福祉事業区分補正予算(第2号)について</p> <p>第17号 平成28年度甲府市社会福祉協議会公益事業区分補正予算(第1号)について</p> <p>第18号 平成29年度甲府市社会福祉協議会事業計画(案)について</p> <p>第19号 平成29年度甲府市社会福祉協議会予算(案)について</p>

◆監査会の開催(1回開催)

<p>日時 平成28年5月13日(金)午前10時</p> <p>会場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー</p> <p>監査 (1)平成27年度甲府市社会福祉協議会事業報告及び会計監査</p>
--

◆評議員選任・解任委員会の開催(1回開催)

<p>日時 平成29年2月24日(金)午後3時</p> <p>会場 甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー</p> <p>議題 (1)甲府市社会福祉協議会評議員の選任について</p>

◆表彰等審査委員会の開催（4回開催）

日時	平成28年6月9日（木）～15日（水） 持ち回り開催
内容	(1) ボランティア功労者に対する厚生労働大臣表彰候補者の審査について (2) 甲府市表彰候補者の審査について

日時	平成28年7月21日（木）午後1時30分
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1) 全国社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について (2) 山梨県知事表彰等候補者の審査について

日時	平成28年8月26日（金）午前10時
会場	甲府市役所南庁舎1号館3階 ボランティアビューロー
議題	(1) 山梨県社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について (2) 甲府市社会福祉協議会会長表彰等候補者の審査について

日時	平成28年9月12日（月） 持ち回り開催
内容	(1) 甲府市社会福祉協議会会長表彰等候補者の追加審査について